



**QUESTIONARIO
PER LA RILEVAZIONE
DEI DISSERVIZI POSTALI
NEL COMUNE
DI LURAGO D'ERBA**

*Da compilare, sottoscrivere e consegnare
in comune all'ufficio protocollo*

Termine per la consegna: 15 luglio 2009



QUESTIONARIO SUI DISSERVIZI POSTALI

IL COMUNE DI LURAGO D'ERBA

Accertato che su tutto il territorio italiano si registrano, da diversi anni, denunce di continui e inaccettabili disservizi postali che attestano di fatto l'interruzione di un servizio pubblico;

Verificato che molti altri Comuni Italiani hanno pubblicamente denunciato disservizi postali e carenze che hanno generato danni economici e disagi sia alle Amministrazioni Comunali, sia ad altri soggetti della società civile;

Constatato che anche il Comune di Lurago d'Erba si trova da tempo in una situazione pessima rispetto agli standard qualitativi dei servizi primari a pagamento offerti da Poste Italiane SpA;

Preso atto che a nulla sono valsi gli inviti scritti e verbali inoltrati a Poste Italiane SpA finalizzati a ripristinare l'efficienza dei servizi postali almeno a livelli di accettabile sufficienza;

Visto la permanenza dei disservizi, nonostante Poste Italiane SpA si fosse da tempo impegnata tramite i propri rappresentanti a risolvere le problematiche locali;

IN OTTEMPERANZA

a quanto deliberato dalla Giunta e, all'unanimità, dal Consiglio Comunale di Lurago d'Erba;

HA DECISO

Di attivare un contenzioso contro Poste Italiane SpA al fine di ottenere, nelle sedi giudiziarie opportune, il risarcimento e la soddisfazione dei danni subiti a causa di disservizi postali provocati da Poste Italiane SpA.

PERTANTO

Accertato che nel tempo sono state raccolte dal Sindaco pro tempore, **Rinaldo Mario Redaelli**, diverse proteste e segnalazioni da parte di Cittadini e di altri soggetti operanti sul territorio comunale che lamentavano e lamentano di aver subito e di subire gravi danni a causa della palese interruzione del pubblico servizio di recapito postale, causato da Poste Italiane SpA;

Preso atto che la Comunità lamentava e lamenta ulteriori gravi danni per l'acclarata insufficienza numerica di addetti presenti quotidianamente agli sportelli dell'ufficio postale locale;

Recepita la richiesta dei Cittadini e di altri soggetti, di farsi carico anche delle loro istanze e di tutelare nelle sedi giudiziarie anche gli interessi generali della Comunità ed in particolare di tutti coloro che decideranno di aderire alla richiesta di risarcimento danni;

Preso atto che il proprio statuto comunale all'art. 1 afferma "*Il Comune di Lurago d'Erba è l'Ente Autonomo territoriale di Governo e di Amministrazione, che rappresenta la propria comunità di cui cura gli interessi...*";

Attesa la necessità di effettuare un'ampia e pubblica rilevazione volta a misurare quantitativamente e qualitativamente l'entità dei disservizi postali;

Attesa la necessità di raccogliere i nominativi di tutti i soggetti che hanno subito i sopra citati disservizi e relativi danni;

Attesa la necessità di costituire un elenco di tutti coloro che intendono avvalersi dei servizi dell'Amministrazione Comunale per ottenere risarcimento e soddisfazione dei danni subiti a causa di Poste Italiane SpA;

PROPONE

A tutti i Cittadini residenti, a tutti i titolari di attività e a tutti i soggetti giuridici che utilizzano i servizi di Poste Italiane SpA riferiti all'Ufficio Postale di Lurago d'Erba un QUESTIONARIO SUI DISSERVIZI POSTALI;



A TAL FINE INVITA

Tutti i Cittadini di Lurago d'Erba, tutti i titolari di attività e tutti i soggetti giuridici che intendono avvalersi dei servizi dell'Amministrazione Comunale per avere risarcimento e soddisfazione dei danni subiti a causa dei disservizi procurati da Poste Italiane SpA, a compilare e a sottoscrivere il presente Questionario che rappresenta esclusivamente una rilevazione dei disservizi postali e la preventiva espressione di intenzione di avvalersi dei servizi dell'Amministrazione Comunale nel contenzioso, in corso di deposito, contro Poste Italiane SpA.;

PRECISA

Che, una volta monitorate le denunce e le disponibilità all'avvalimento dei servizi legali messi a disposizione dal Comune, a tutti i soggetti che mostreranno interesse, l'Amministrazione Comunale comunicherà tutte le procedure tecnico burocratiche, necessarie per ottenere i risarcimenti.

QUESTIONARIO SUI DISSERVIZI POSTALI DI LURAGO D'ERBA

ATTENZIONE: SE NEL CORSO DELLA COMPILAZIONE AVETE SBAGLIATO A SBARRARE LA CASELLA PRESCELTA O VOLETE RIVEDERE IL VOSTRO GIUDIZIO, APPONETE UNA FRECCIA  A FIANCO DEL GIUDIZIO CHE RITENETE PIÙ ADERENTE ALLA VOSTRA VALUTAZIONE (ULTERIORI MODULI IN BIANCO DEL QUESTIONARIO SONO COMUNQUE REPERIBILI IN COMUNE E O SUL SITO WWW.COMUNE.LURAGODERBA.CO.IT).

1) A vostro giudizio Poste Italiane SpA svolge nel comune di Lurago d'Erba servizi postali:

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--|
| (a) <input type="checkbox"/> Ottimi | (b) <input type="checkbox"/> Buoni | (c) <input type="checkbox"/> Sufficienti |
| (d) <input type="checkbox"/> Scarsi | (e) <input type="checkbox"/> Pessimi | (f) <input type="checkbox"/> Inaccettabili |

2) Poste Italiane SpA recapita la corrispondenza al domicilio dei destinatari di Lurago d'Erba:

- | | | |
|---|---|---|
| (a) <input type="checkbox"/> Con molta puntualità | (b) <input type="checkbox"/> Regolarmente | (c) <input type="checkbox"/> In tempi sostenibili |
| (d) <input type="checkbox"/> Saltuariamente | (e) <input type="checkbox"/> Molto irregolarmente | (f) <input type="checkbox"/> In tempi inaccettabili |

3) Vi è capitato di dovervi recare presso lo sportello del locale ufficio postale per ritirare la vostra corrispondenza?

- | | | |
|-------------------------------------|---|--|
| (a) <input type="checkbox"/> Mai | (b) <input type="checkbox"/> Raramente | (c) <input type="checkbox"/> Qualche volta |
| (d) <input type="checkbox"/> Spesso | (e) <input type="checkbox"/> Moltissime volte | (f) <input type="checkbox"/> Sempre |



QUESTIONARIO SUI DISSERVIZI POSTALI DI LURAGO D'ERBA

4) Avete ricevuto corrispondenza non a voi indirizzata?

- (a) Mai (b) Raramente (c) Qualche volta
(d) Spesso (e) Moltissime volte (f) Sempre

5) Avete mai smistato e recapitato personalmente corrispondenza ai corretti destinatari?

- (a) Mai (b) Raramente (c) Qualche volta
(d) Spesso (e) Moltissime volte (f) Sempre

6) Avete ricevuto vostre comunicazioni riservate già aperte da altri?

- (a) Mai (b) Raramente (c) Qualche volta
(d) Spesso (e) Moltissime volte (f) Sempre

7) Vi è capitato che della corrispondenza non vi sia mai stata consegnata?

- (a) Mai (b) Raramente (c) Qualche volta
(d) Spesso (e) Moltissime volte (f) Sempre

8) Vi è capitato di ricevere fatture o bollette da pagare, con la data di scadenza già superata?

- (a) Mai (b) Raramente (c) Qualche volta
(d) Spesso (e) Moltissime volte (f) Sempre

9) Avete dovuto pagare delle multe o sanzioni aggiuntive per il ricevimento ritardato delle comunicazioni?

- (a) Mai (b) Raramente (c) Qualche volta
(d) Spesso (e) Moltissime volte (f) Sempre

10) Vi è capitato di perdere importanti occasioni sia di lavoro sia di opportunità personale, per informazioni e/o inviti ricevuti in ritardo?

- (a) Mai (b) Raramente (c) Qualche volta
(d) Spesso (e) Moltissime volte (f) Sempre

11) Poste Italiane SpA svolge servizi di sportello:

- (a) Ottimi (b) Buoni (c) Sufficienti
(d) Scarsi (e) Pessimi (f) Inaccettabili

**QUESTIONARIO SUI DISSERVIZI POSTALI DI LURAGO D'ERBA**

12) Per le necessità degli utenti ritenete che il personale preposto ai servizi di sportello sia numericamente:

- (a) Adeguato (b) Sufficiente
(c) Sottodimensionato (d) Gravemente inadeguato

13) Trovate che il tempo di attesa allo sportello sia:

- (a) Adeguato (b) Sostenibile (c) Inadeguato
(d) Inaccettabile (e) Provoca disagi e danni economici agli utenti

14) Avete avuto disagi nell'accesso agli sportelli?

- (a) Mai (b) Raramente (c) Qualche volta
(d) Spesso (e) Moltissime volte (f) Sempre

15) Poste Italiane SpA svolge servizi finanziari:

- (a) Buoni (b) Sufficienti
(c) Inadeguati (d) Scarsi

16) Avete avuto disagi o danni nell'accesso ai servizi finanziari di Poste Italiane SpA?

- (a) Mai (b) Raramente (c) Qualche volta
(d) Spesso (e) Moltissime volte (f) Sempre

17) Ritenete che tutte le attività commerciali svolte all'interno degli uffici postali (vendita di libri, cd, ecc. ecc.) ostacolano la fruizione dei servizi prioritari per cui Poste Italiane SpA fu fondata?

- (a) No (b) In parte
(c) Sì (d) Molto

18) Ritenete di aver subito danni economici dai disservizi di Poste Italiane SpA?

- (a) No, mai (b) Qualche volta (c) Spesso
(d) Moltissime volte (e) Sempre

19) Ritenete di aver subito anche altri danni e/o disagi, oltre a quelli economici, per i disservizi di Poste Italiane SpA?

- (a) No, mai (b) Qualche volta (c) Spesso
(d) Moltissime volte (e) Sempre



QUESTIONARIO SUI DISSERVIZI POSTALI DI LURAGO D'ERBA

20) Avete protestato per i disservizi che avete subito?

- (a) No, mai (b) Qualche volta (c) Spesso
(d) Moltissime volte (e) Sempre

21) Le vostre proteste hanno ottenuto soddisfazione e un miglioramento generale dei servizi?

- (a) Sì (b) Qualche volta
(c) No (d) Mai

22) Ritenete che intraprendere personalmente una richiesta di risarcimento danni a Poste Italiane SpA, sia:

- (a) Facile (b) Complicato e difficile
(c) Troppo costoso (d) Una causa persa

23) Ritenete giusto che l'Amministrazione Comunale intraprenda una causa risarcitoria contro Poste Italiane SpA anche in nome e per conto di tutti coloro che si sentono danneggiati e disagiati dal mal funzionamento dei servizi di Poste Italiane SpA?

- (a) Sì (b) No

24) Desiderate essere informati sulle procedure per avviare il contenzioso contro Poste Italiane SpA?

- (a) Sì (b) No

25) Pensate di partecipare alla causa collettiva?

- (a) Sì (b) No

26) Ritenete corretto e giustificato che l'Amministrazione Comunale utilizzi risorse pubbliche per vedere ripristinato un servizio pubblico fondamentale quale quello postale, e che per questo fine si faccia carico di tutte le spese legali necessarie comprese quelle per la causa collettiva contro Poste Italiane SpA?

- (a) Sì (b) No

Note facoltative: _____



QUESTIONARIO SUI DISSERVIZI POSTALI DI LURAGO D'ERBA

PER LE FAMIGLIE LURAGHESI

Io sottoscritto _____

Cognome _____

Nome _____

Nato a _____ il _____

Residente in via _____ n. _____

Tel. _____ E-mail _____

DICHIARO E CONFERMO

1. Di aver volontariamente compilato il sopracitato questionario
2. Di aver compreso che il presente questionario ha la sola esclusiva funzione di raccogliere dati certi sullo stato dei disservizi postali in Lurago d'Erba
3. Di essere interessato a ricevere ulteriori dettagliate informazioni sulle successive fasi operative
4. Di esprimere una preventiva intenzione di adesione ai servizi dell'Amministrazione Comunale nel contenzioso in corso di deposito contro Poste Italiane SpA
5. Di sapere che l'Amministrazione elaborerà i dati raccolti senza alcun accostamento personale
6. Di autorizzare l'Amministrazione Comunale al trattamento dei dati

Firma _____



QUESTIONARIO SUI DISSERVIZI POSTALI DI LURAGO D'ERBA

PER LE SOCIETÀ E/O ALTRI SOGGETTI GIURIDICI

Io sottoscritto _____

Cognome _____

Nome _____

Nato a _____ il _____

Residente in via _____ n. _____

Rappresentante legale di (società e/o altro soggetto giuridico)

Con sede in _____

Via _____ n. _____

Tel. _____ fax _____

E-mail _____

DICHIARO E CONFERMO

1. Di aver volontariamente compilato il sopracitato questionario
2. Di aver compreso che il presente questionario ha la sola esclusiva funzione di raccogliere dati certi sullo stato dei disservizi postali in Lurago d'Erba
3. Di essere interessato a ricevere ulteriori dettagliate informazioni sulle successive fasi operative
4. Di esprimere una preventiva intenzione di adesione ai servizi dell'Amministrazione Comunale nel contenzioso in corso di deposito contro Poste Italiane SpA
5. Di sapere che l'Amministrazione elaborerà i dati raccolti senza alcun accostamento personale
6. Di autorizzare l'Amministrazione Comunale al trattamento dei dati

Timbro e firma _____