



COMUNE DI LURAGO D'ERBA
REGIONE LOMBARDIA – PROVINCIA DI COMO
C.A.P. 22040 – VIA ROMA, 56 –

Lurago d'Erba,

Prot. n. 629

Oggetto: Progetto informatizzazione dei Buoni Mensa.

Carissimi genitori,

Come anticipato nella riunione informativa del 13/12/2016, l'Amministrazione Comunale di Lurago d'Erba, nell'ottica di snellimento delle procedure volte ad agevolare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione, ha deciso di avviare un progetto di informatizzazione dei Buoni Mensa attraverso l'introduzione di "un conto elettronico prepagato" dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato dagli alunni.

Il sistema introduce la possibilità di ricaricare il conto elettronico presso gli esercenti convenzionati, non più presso gli uffici comunali, di verificare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web dedicato.

Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa) che potrà essere ricaricato, con la tessera sanitaria/codice fiscale oppure presentando il codice a barre riportato in questa lettera, presso:

CAFFÈ CENTRALE di Aceti Gabriele Luigi, con sede in Lurago d'Erba – Via Garibaldi, 7

MIRABELLA LUCA Cartoleria idee regalo, con sede in Lurago d'Erba – Via Roma, 50

SUPERMERCATO PUNTO ZERO, con sede in Lurago d'Erba – Via Dante Alighieri, 3

Il servizio sarà attivato dal prossimo 01 febbraio 2017.

Dal 23.01.2017 sarà possibile procedere alla ricarica del conto elettronico solo per contanti c/o **SUPERMERCATO PUNTO ZERO**, dal 10.02.2017 sarà attiva presso i tre esercizi convenzionati la ricarica tramite Bancomat/Carte di credito.

A seguito introduzione del nuovo sistema, in via eccezionale, sarà possibile effettuare la prima ricarica dal 01.02 al 28.02.2017, pur permettendo e garantendo al proprio/i figlio/i di usufruire in continuità del servizio mensa. Di fatto, il conto prepagato potrà andare in negativo sino alla vostra prima ricarica che permetterà di "sanare" l'anomalia e di creare il credito per il successivo periodo di fruizione del servizio.

L'Amministrazione Comunale sta attivando le procedure per rendere possibile la ricarica tramite disposizioni di pagamento direttamente dal proprio conto corrente. Non appena il servizio sarà disponibile vi verrà data apposita comunicazione.

Nel Vostro caso l'intestatario del conto elettronico risulta essere il Sig./la Sig.ra

Codice Fiscale:

(NB: nel caso il codice fiscale non fosse indicato nella lettera sarà necessario al più presto comunicarlo all'Ufficio Tributi del Comune)

I vantaggi per le famiglie sono i seguenti:

- Sistema on-line: la gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.
- Unico intestatario parte amministrativa per tutti i servizi: nel caso in cui un genitore abbia figli iscritti a più plessi scolastici (ad esempio scuola primaria e dell'infanzia), l'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento, uniche credenziali di accesso per il web, etc...
- Comunicazioni veloci: Il Comune potrà, se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti). Per quel che concerne i pagamenti, non verranno inviati sms di promemoria. Solo in caso di mancato pagamento, il Comune potrà decidere di inviare un sollecito mediante sms.

Di seguito trovate esemplificate le informazioni sul nuovo progetto, ricordandovi che l'Ufficio Tributi del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi dubbio.

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Codice Fiscale
Quando sarà attivo il servizio?	Il servizio sarà attivato dal prossimo 01 febbraio 2017.
Dove ricarico il conto elettronico?	In contanti, Bancomat e/ Carte di Credito nel seguente punto: SUPERMERCATO PUNTO ZERO - Via Dante Alighieri, 3 Esclusivamente mediante Bancomat ed/o Carte di Credito nei seguenti punti: CAFFÈ CENTRALE di Aceti Gabriele Luigi - Via Garibaldi,7 MIRABELLA LUCA Cartoleria idee regalo - Via Roma, 50
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Portare con sé presso gli esercenti convenzionati la tessera sanitaria/codice fiscale o il codice a barre riportato in questa lettera e indicare all'addetto che si tratta di ricariche per la Refezione Scolastica: Codice Fiscale → Ritaglia e conserva il tuo promemoria della tessera posto sotto alla presente tabella
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Versamenti	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico?	Accedendo al sito internet https://luragoderba.ecivis.it con le seguenti credenziali: Username: Password: (per motivi di sicurezza al primo accesso verrà richiesto di cambiare la

	password)
Posso ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	<p>Sì. Solo nel caso in cui non si desideri essere avvisati tramite sms/mail occorre esprimere apposito diniego all'utilizzo del numero telefonico tramite comunicazione scritta da inoltrare all'Ufficio Tributi del Comune anche per posta elettronica all'indirizzo: tributi@comune.luragoderba.co.it.</p> <p>Le ricordiamo che attualmente, i dati in nostro possesso per l'invio di comunicazioni sono:</p> <p>Numero Cellulare: Email:</p> <p>Nel caso vogliate modificare tali dati è possibile procedere direttamente collegandosi al portale https://luragoderba.ecivis.it</p>
Cosa succede con un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio altrimenti viene mantenuto sul conto elettronico per l'Anno Scolastico successivo.
Cosa devo fare se al 01.02.2017 ho ancora un residuo di "buoni pasto cartacei"?	Dovrò recarmi presso l'Ufficio Tributi Comunale che procederà al caricamento del credito residuo sul mio conto elettronico prepagato. Si ricorda che gli importi delle tariffe dei Servizi Scolastici non subiranno alcuna variazione.
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	Sarà rilevata direttamente dagli operatori scolastici con modalità sostanzialmente non differenti da quelle attualmente in essere.
Per ulteriori informazioni	Ufficio Tributi: Tel. 0313599523/24 Mail: tributi@comune.luragoderba.co.it - www.comune.luragoderba@legalmail.it

In caso di mancanza di tessera sanitaria, è possibile ritagliare e utilizzare il tesserino riportato a fianco.



Attualmente nel Vostro caso, l'intestatario del conto elettronico risulta essere il Sig./la Sig.ra

Cognome Nome

Codice Fiscale

Indirizzo

Cap Località Provincia

Telefono Cellulare

Email

Nel caso il titolare del conto elettronico non fosse quello sopra indicato, oppure le informazioni fornite non fossero veritiere Le chiediamo gentilmente di compilare la sezione sottostante con i dati corretti

Cognome Nome _____

Codice Fiscale _____

Indirizzo _____

Cap _____ Località _____ Provincia _____

Telefono Cellulare _____

Email _____

Di seguito troverete il modulo da compilare per recuperare i buoni cartacei ancora in vostro possesso, che verranno considerati come ricarica per il nuovo conto elettronico della refezione.

Il modulo dovrà essere presentato in Comune c/o l'Ufficio Tributi

Si comunica che sabato 28/01/2017, alle ore 10:00, presso il Comune, in Sala Consigliare, si terrà un nuovo incontro, al quale siete invitati, ove saranno forniti ulteriori chiarimenti prima dell'attivazione del servizio.

IL SINDACO

Federico Bassani



MODULO PER LA RESTITUZIONE DEI BUONI PASTO
RECUPERO BUONI PASTO

Il/la sottoscritto/a

dichiara di aver consegnato in data _____ n° _____ buoni pasto per un
totale di € _____

da considerarsi ricarica per il conto elettronico mensa per l'alunno/gli alunni:

1. _____
2. _____
3. _____

Firma del dichiarante _____

MODULO PER LA RESTITUZIONE DEI BUONI PASTO
(Modello riservato al Comune)
RECUPERO BUONI PASTO (COPIA PER IL COMUNE)

Il/la sottoscritto/a

dichiara di aver consegnato in data _____ n° _____ buoni pasto per un
totale di € _____

da considerarsi ricarica per il conto elettronico mensa per l'alunno/gli alunni:

1. _____
2. _____
3. _____

Firma del dichiarante _____