

Como Acqua: riparte lo sportello, ma solo su appuntamento e per prestazioni specifiche

Da **lunedì 11 maggio** riaprono, ma solo su appuntamento, gli sportelli di Como Acqua: si tratta di un primo tentativo di ritorno alla normalità e nasce per dare risposta all'utenza in maniera ancora più incisiva.

Gli **sportelli interessati** sono i seguenti:

- ERBA - via Alserio, 2
- CANZO - via Mazzini, 28
- CANTU' - via Vittorio Veneto, 10
- MARIANO COMENSE - via dei Cipressi, 8
- LURATE CACCIVIO - via IV Novembre, 16
- TREMEZZINA - via Peduzzi, 6

Le **prestazioni erogate**, per le quali sarà possibile accedere allo sportello su appuntamento, saranno esclusivamente quelle sottoindicate, che rivestono carattere di urgenza:

- Richiesta permesso allacciamento fognatura;
- Richiesta permesso allacciamento acquedotto;
- Richiesta posa contatore;
- Richiesta modifica presa;
- Disdetta;
- Richiesta subentro/voltura;
- Sgravio perdita occulta.

Per tutto quanto non ricompreso nell'elenco, l'utenza è invitata a continuare ad utilizzare, per il momento, i canali telefonici o di posta elettronica consueti.

Sono due le modalità messe a disposizione da Como Acqua per prenotare l'appuntamento, entrambe già accessibili:

- Telefonando, tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12,30 e dalle 13,30 alle 16.30 al numero unico 031 4951201;
- Compilando l'apposito form disponibile sulla home page del sito www.comoacqua.it. Verrete poi ricontattati direttamente dallo sportello selezionato che provvederà a concordare l'appuntamento sulla base delle reciproche disponibilità.

Orari e sedi degli sportelli sono reperibili sul sito www.comoacqua.it

Si ricorda agli utenti che:

- sono invitati a non recarsi agli sportelli se non per ragioni d'urgenza;
- di presentarsi agli sportelli rispettando rigorosamente le misure anti-contagio nell'attesa del proprio turno: mantenere la distanza interpersonale di almeno 1 metro e utilizzare mascherina e guanti.